



## Effectief gebruik van non-verbale communicatie

### Inleiding

Iedereen maakt gebruik van lichaamstaal. Door onze houding, onze gezichtsuitdrukking, ons oogcontact, de afstand en de nabijheid drukken we vaak meer uit dan we met woorden zeggen. Toch zijn maar weinig mensen zich werkelijk bewust van hetgeen zijzelf en anderen door middel van lichaamstaal uitdrukken. Door u meer bewust te worden van de non-verbale aspecten van de communicatie kunt u uw contacten verbeteren en zorgdragen voor een betere presentatie. U zult merken dat binnen een sales- of managementgerichte omgeving u uw invloed aanmerkelijk kunt verhogen en beter in staat bent de andere partij 'te lezen'.

### Doel

Het doel van deze workshop is bewustwording van de non-verbale aspecten van de communicatie. U leert de lichaamstaal van anderen beter te herkennen en interpreteren. Daarnaast leert u uw interacties te beïnvloeden door uw eigen lichaamstaalgebruik af te stemmen op die van uw gesprekspartner(s).

### Doelgroep

De inhoud van de workshop zal zijn toegespitst op managers en salesmedewerkers, maar is interessant voor iedereen die contact heeft met mensen en zijn bewustwording en toepassing van lichaamstaal wil verbeteren.

### Competenties

Deze training draagt bij aan de ontwikkeling van de volgende competenties:

- Inzicht in het belang van communicatie
- Door middel van gedrag de communicatie kunnen verbeteren.
- Empatisch vermogen
- Contactuele eigenschappen
- De persoonlijke leiderschapstijl
- Het eigen charisma.

### Intake

Voor deze training zal een beknopte schriftelijke intake worden gedaan om een zo goed mogelijk zicht te krijgen op uw specifieke leerdoelen.

Voor meer informatie  
Bel of mail naar:

**OSP OPLEIDINGEN B.V.**  
Postbus 145  
2665 ZJ Bleiswijk

Bezoekadres:  
Maria Montessorilaan 19  
2719 DB Zoetermeer

[www.ospopleidingen.nl](http://www.ospopleidingen.nl)  
[info@ospopleidingen.nl](mailto:info@ospopleidingen.nl)  
Tel: 079 - 361 61 16  
Fax: 010 - 892 09 60

### Methode

Een interactieve voordracht over de verschillende vormen en toepassingen van lichaamstaal. Deze wordt ondersteund met behulp van illustratief materiaal. Bij verschillende onderdelen zullen praktische oefeningen gedaan worden.

### Inhoud

- Inleiding in de communicatie
- Inhouds- en betrekkningsniveau
- Het belang van lichaamstaal in de communicatie
- Vormen van lichaamstaal en hun functie: uiterlijk, houding, mimiek, oogcontact, intonatie, gebaren, ruimte / territorium, tijd, gezichtsuitdrukking, kleding, gedrag, emoties en cultuurverschillen.

### Werkvormen

In deze workshop wordt gebruik gemaakt van voor de deelnemers prettige werkvormen. Zoals:

- Interactieve voordracht
- Plenaire discussies
- Cases.

### Duur van de training

De training Effectief gebruik van non-verbale communicatie duurt 1 dag.

### Locatie en Data

Deze training wordt verzorgd in het midden van Nederland of op locatie.

Voor de actuele data verwijzen wij u door naar onze website: [www.ospopleidingen.nl](http://www.ospopleidingen.nl)

### Incompany

Uiteraard is het mogelijk om dit programma af te stemmen op de specifieke behoeften van uw organisatie en als een incompany training te organiseren. Hiervoor maken wij graag met u een afspraak.

### Inschrijfkosten

545 euro (exclusief BTW) inclusief lunch, koffie, thee en naslagwerk

Voor meerdere deelnemers gedurende een heel jaar, ongeacht in één of meerdere OSP trainingen, kunt u met ons een overeenkomst sluiten.

### Inschrijven

Graag reserveren wij een plek voor u in deze training. U kunt ons bereiken via:

OSP Opleidingen B.V.  
Postbus 1456  
2665 ZJ Bleiswijk

Tel.: 079 – 361 61 16  
Fax: 010– 892 09 60

E-mail: [info@ospopleidingen.nl](mailto:info@ospopleidingen.nl)  
Website: [www.ospopleidingen.nl](http://www.ospopleidingen.nl)