



Assertiviteit

Inleiding

Nederlanders staan bekend als een assertief volkje. Als we iets vinden dan zullen we het meedelen ook. Dit geldt niet voor alle Nederlanders. Er zijn in onze samenleving ook personen die graag de lieve vrede bewaren. Beide karaktereigenschappen beïnvloeden de communicatie zeer sterk. Als de genoemde karaktertrekken zeer duidelijk, tot overmatig, aanwezig zijn zal dit altijd leiden tot een miskennen van de persoonlijke gaven van de persoon. Dit is jammer want zowel de 'schreeuwer' als de 'onderdanige' zullen hun persoonlijke doelen, en dus hun persoonlijk geluk, niet of nauwelijks bereiken. In een zakelijke omgeving is dit veelal ongewenst omdat een evenwichtige inzet van al de medewerkers leidt tot een optimaal bedrijfsresultaat en tevredenheid onder medewerkers. De kern hiervan wordt gevormd door op prettige en duidelijke wijze kunnen communiceren van hun bedoelingen en hun grenzen.

Doel

U een beter inzicht te geven in de kern van assertiviteit en de rol van uw eigen functioneren daarin. U zult de inzichten en de tools aangereikt krijgen waarmee u zich staande kunt houden en toch nog in staat zult zijn coöperatieve relaties met uw collega's te onderhouden/op te bouwen.

Doelgroep

Een ieder die binnen de omgeving van de organisatie het gevoel heeft zich niet voldoende staande te kunnen houden.

Competenties

Deze training draagt bij aan de ontwikkeling van de volgende competenties:

- Inzicht in de kern en achtergronden van assertief gedrag
- Inzicht in de verschillen tussen subassertief, agressief en assertief gedrag
- Inzicht in de betrekings- en inhoudsniveaus van communicatie.
- Inzicht in en feedback op de eigen rol die men speelt in het vermeende' gebrek aan assertiviteit
- Inzicht in hoe mensen structureel een coöperatieve relatie opbouwen
- Basis conflicthantering
- De ontwikkeling van assertieve communicatietechnieken.

Intake

Voor deze training zal een beknopte schriftelijke intake worden gedaan om een zo goed mogelijk zicht te krijgen op uw specifieke leerdoelen.

Methode

De training valt uiteen in twee delen. De eerste dag zult u inzicht krijgen in de kern van assertief gedrag. Ook worden u communicatietechnieken aangereikt en krijgt u feedback op uw eigen communicatie d.m.v. rollenspellen. Hiermee gaat u terug de praktijk in. De tweede dag is bedoeld voor feedback en verdieping.

Voor meer informatie
Bel of mail naar:

OSP OPLEIDINGEN B.V.
Postbus 145
2665 ZJ Bleiswijk

Bezoekadres:
Maria Montessorilaan 19
2719 DB Zoetermeer

www.ospopleidingen.nl
info@ospopleidingen.nl
Tel: 079 - 361 61 16
Fax: 010 - 892 09 60

OSP OPLEIDINGEN

Inhoud

- Toets voor de herkenning van de eigen assertiviteit
- De kern van assertiviteit
- Leren omgaan met aanvallend gedrag
- Leren omgaan met onderdanig gedrag
- Basis communicatie
- Assertieve communicatie
- Gespreksvormen
- De eigen grenzen kunnen aangeven en bewaken
- Het opbouwen van constructieve relaties.

Werkvormen

In deze workshop wordt gebruik gemaakt van voor de deelnemers prettige werkvormen.

Zoals:

- Plenaire discussies
- Rollenspellen
- Mini-teaching.

Duur van de training

De training Assertiviteit duurt 2 dagen.

Locatie en Data

Deze training wordt verzorgd in het midden van Nederland of op locatie.

Voor de actuele data verwijzen wij u door naar onze website: www.ospopleidingen.nl

Incompany

Uiteraard is het mogelijk om dit programma af te stemmen op de specifieke behoeften van uw organisatie en als een incompany training te organiseren. Hiervoor maken wij graag met u een afspraak.

Inschrijfkosten

995 euro (exclusief BTW) Dit bedrag is inclusief lunch, koffie, thee en een naslagwerk.

Voor meerdere deelnemers gedurende een heel jaar, ongeacht in één of meerdere OSP trainingen, kunt u met ons een overeenkomst sluiten.

Inschrijven

Graag reserveren wij een plek voor u in deze training. U kunt ons ook bereiken via:

OSP Opleidingen B.V.
Postbus 145
2665 ZJ Bleiswijk

Tel.: 079 – 361 61 16

Fax: 010– 892 09 60

E-mail: info@ospopleidingen.nl

Website: www.ospopleidingen.nl